



Nieuw in 2015: Wijkzorg

De gemeente Amsterdam voert per 1 januari 2015 een nieuw zorgstelsel in. Zorg en ondersteuning worden dicht bij u in de wijk georganiseerd. Maatschappelijk werkers, cliëntondersteuners, huisartsen, wijkverpleegkundigen, (woon)begeleiders en vrijwilligers werken met elkaar samen in de wijk. Deze samenwerking noemen we Wijkzorg.

Amsterdams Zorgstelsel

Vanaf 1 januari 2015 verandert het Amsterdamse zorgstelsel. Een aantal voorzieningen komen van het Rijk over naar de gemeente. Voor die voorzieningen krijgt de gemeente minder geld. Daarom wordt van u verwacht dat u zelf - of met hulp van anderen - meer doet en regelt. Als u het zelf niet kunt, krijgt u ook na 2015 ondersteuning van de gemeente.

Wat is Wijkzorg?

Hebt u moeite met het structureren van uw dag? Of hebt u bijvoorbeeld hulp nodig bij het organiseren van uw administratie? Voor ondersteuning bij u in de buurt of aan huis, maar ook voor dagbesteding kunt u terecht bij een hulpverlener van Wijkzorg.

Waar vindt u Wijkzorg?

U kunt terecht bij uw huidige hulpverlener, bijvoorbeeld uw huisarts, maatschappelijk werker of (woon)begeleider. Zij behouden hun eigen telefoonnummer en e-mailadres. Hebt u (nog) geen hulpverlener, dan kunt u contact opnemen met de Informatielijn Nieuwe Wmo (zie telefoonnummer onderaan).

Wat doet u zelf?

Samen met een hulpverlener van Wijkzorg kijkt u waar u hulp bij nodig hebt. Eerst wordt gekeken wat u zelf of met iemand uit uw omgeving kunt doen. Als u niet alles zelf meer kunt doen of regelen, kunt u hiervoor ondersteuning krijgen. De hulpverlener van Wijkzorg organiseert, samen met u, de hulp die u nodig heeft dicht bij u in de buurt.

Krijgt u een contactpersoon?

Als u voor verschillende vragen hulp krijgt of als u voor langere tijd hulp ontvangt, dan krijgt u één contactpersoon. Deze contactpersoon noemen we uw klanthouder. Samen met u houdt de klanthouder contact met de hulpverleners en geeft eventuele wijzigingen in uw situatie aan hen door.

Afspraken op papier

Wanneer u voor langere tijd hulp ontvangt, wordt er voor u ook een ondersteuningsplan gemaakt. Dat betekent dat uw klanthouder samen met u opschrijft welke hulp u nodig hebt. In het ondersteuningsplan staat wat u zelf kunt doen en waar mensen uit uw omgeving u mee helpen. Ook beschrijft u welke hulp u krijgt van hulpverleners zoals de wijkverpleegkundige of maatschappelijk werker. Regelmatig bespreekt uw klanthouder deze afspraken met u. Als er iets verandert in uw situatie past u de afspraken in het ondersteuningsplan aan. Zo ontvangt u steeds de juiste zorg.

Nieuwe namen voorzieningen

Sommige voorzieningen die u via Wijkzorg kunt krijgen, gaan over van het Rijk naar de gemeente. Van deze voorzieningen verandert ook de naam. De nieuwe namen zijn:

Was Rijk (AWBZ)	Wordt gemeente (Wmo)
Begeleiding individueel	Ambulante ondersteuning
Begeleiding groep	Dagbesteding

Hebt u vragen?

- Meer informatie over het nieuw Amsterdams zorgstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/naz
- Voor meer informatie over Wijkzorg kunt u terecht op www.amsterdam.nl/wijkzorg
- Hebt u een vraag? Dan kunt u ook bellen met de Informatielijn Nieuwe Wmo op 020 255 2913 (werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur)
- Stuurt u liever een e-mail? Gebruik dan het contactformulier op www.amsterdam.nl