

WAT TE DOEN ALS JE FORMELE ZORG NODIG HEBT?

Verslag van de bijeenkomst 'Zorg is een zaak van iedereen' op 12 december 2015



Het kan zomaar zover zijn.....

Op meerdere momenten in je leven kan zich een moment voordoen dat je zorg nodig hebt. Je weet nooit precies wanneer, maar het is wel goed je daar op voor te bereiden! Zo'n moment kan zich acuut voordoen na bijvoorbeeld een ongeval, het kan ook 'gepland' zijn na bijvoorbeeld een ziekenhuisopname.

Soms zie je zo'n moment dat je zorg nodig hebt langzaam maar zeker aankomen, als je bijvoorbeeld ouder of minder zelfredzaam wordt.....en (meer) zorg nodig hebt. Ook als mantelzorger kan het moment komen dat er meer zorg nodig is voor jou en/of de ander.

Het kan zijn dat je hulp in je omgeving hebt van mensen die je kent zoals familie, vrienden of buren (informele zorg), maar er kan ook formele zorg nodig zijn van bijvoorbeeld wijkzorg, thuiszorg etc.

Wanneer je denkt aanvullende formele zorg nodig te hebben, waar kan je dan terecht?

Op 12 december 2015 is deze vraag aan de hand van 4 concrete situaties besproken. Verschillende professionals van de wijkzorg (wijkverpleegkundige en maatschappelijk werk), vertegenwoordigers van het Stadsdeel en Stadsdorpelingen hebben gezamenlijk naar antwoorden gezocht. Dat bleek op 12 december nog niet altijd gemakkelijk.

De aanwezige Stadsdorpelingen vonden de informatie die uit de bespreking van de concrete situaties naar voren kwam heel nuttig. Daarom zetten we deze situaties nogmaals voor u op een rijtje. Zie voor algemene informatie de folder: *Zorg en ondersteuning in de wijk: Zo regelt u het in Zuid*: <http://www.stadsdorprivierenbuurt.nl/rivierenbuurt/wp-content/uploads/2015/12/Wijkzorg-Zuid-folder.pdf>

We beschrijven hieronder kort de besproken situaties en stellen drie vragen:

- Welke zorg is mogelijk nodig in deze situatie: de **ZORGVRAAG**?
- Bij **WIE** kan je terecht, als je hulp uit de formele zorg nodig hebt?
- Welke **VRAGEN**/opmerkingen kwamen aan de orde?

ACUTE ZORGVRAAG (Situatie I)

Alleenwonende werkende vrouw van 58 jaar maakt ongelukkige val en breekt haar arm. Haar arm moet enkele weken in het gips en daarna is fysiotherapie nodig. Zij woont 2 hoog zonder lift. Haar netwerk van vrienden en familie bestaat uit ver weg wonende en werkende mensen met door de week weinig of geen tijd. Zij heeft met haar werk afgesproken dat zij ondanks haar gips doorwerkt.

Haar vragen:

Bij wie moet ik terecht voor: hulp bij douchen, aankleden, boodschappen doen, oplossingen voor koken en vervoer naar mijn werk?

Wie:

- Sociaal Loket Zuid als je echt geen idee hebt waar je moet zijn (zie folder voor contact gegevens: *Zorg en ondersteuning in de wijk: Zo regelt u het in Zuid*)
- Huisarts voor de medische zaken/controles
- Wijkverpleging & verzorging via thuiszorgorganisatie voor douchehulp
- Thuiszorgorganisatie voor huishoudelijke hulp (zie ook wie in aanmerking komt: <https://www.amsterdam.nl/zorg-welzijn/wmo/wmo-helpdesk/>)
- Maaltijdservice voor maaltijden (zie folder: 'Onder de pannen' of <http://www.voorelkaarinzuid.nl/onder-de-pannen/>)
- Leveranciers voor thuisbezorging van boodschappen
- Met werkgever in gesprek gaan over vervoer naar het werk
- Zorgverzekeraar informatie vragen over extra vergoedingen (maaltijden, vervoer, etc.)

Vragen/opmerkingen:

Wat moet je doen als je niet in aanmerking komt voor wijkverpleging & verzorging en thuiszorg en je het toch niet redt? Antwoorden:

- Commerciële hulp inhuren als je dat kunt betalen
- Maatschappelijk werk inschakelen als de situatie je over het hoofd groeit

ZORGVRAAG NA GEPLANDE ZIEKENHUIS OPNAME (Situatie 2)

Weduwnaar van 73 jaar zonder kinderen heeft een knieoperatie ondergaan. Jammer genoeg heeft hij in het ziekenhuis een flinke infectie aan de wond opgelopen. Aansluitend op het ziekenhuis lag hij een week in een Zorghotel. Hij woont drie hoog zonder lift en mag/kan nog geen trappen lopen. Omdat hij nog alleen met behulp van krukken kan staan en lopen, lukt zelfstandig douchen, koken en huishoudelijk werk nog niet. De wondverzorging heeft ook nog professionele aandacht nodig.

Zijn vragen:

Hoe kom ik deze periode door? Wat voor hulp kan ik vragen bij wie en waar. Zou het lukken voor alle vragen hulp te vinden?

Wie:

- Sociaal Loket Zuid als je echt geen idee hebt waar je moet zijn (zie folder voor contact gegevens: *Zorg en ondersteuning in de wijk: Zo regelt u het in Zuid*)
- Huisarts voor de medische zaken/controles
- Wijkverpleging & verzorging via thuiszorgorganisatie voor wondzorg, hulp bij douchen, aan/uitkleden en toilet
- Thuiszorgorganisatie voor huishoudelijke hulp
- Maaltijdservice voor maaltijden (zie folder: 'Onder de pannen' of <http://www.voorelkaarinzuid.nl/onder-de-pannen/>)
- Leveranciers voor thuisbezorging van boodschappen
- Fysiotherapeut aan huis
- Professioneel ziekenvervoer voor ziekenhuis/specialisten bezoek zie ook: = <https://www.amsterdam.nl/zorg-welzijn/zorg-ouderen/aov/aanvullend-openbaar/>
- Zorgverzekeraar informatie vragen over extra vergoedingen (maaltijden, vervoer, etc.)

Vragen/opmerkingen:

- Wat wordt door de Zorgverzekeraar wel/niet (of eigen bijdrage naar draagkracht) vergoed?
- Helpt de transferverpleegkundige van het ziekenhuis ook na het Zorghotel?
- Kan ik voor de ziekenhuisopname al hulp achteraf regelen?
- Is er in deze situatie hulp te regelen bij trap op/af?

OUDERE ZIET ZIJN BEHOEFTE AAN ZORG LANGZAAMZAMERHAND TOENEMEN (Situatie 3)

Oudere geestelijk vitale weduwnaar van 87 jaar heeft een zoon in het buitenland en een dochter met een drukke baan in Den Haag. Kortom hij ziet zijn kinderen weinig. Hij woont in een prettige parterrewoning, maar merkt dat langzamerhand zijn zorgbehoeften toenemen. Hij loopt zeer moeizaam met behulp van een stok. Hij komt steeds minder buiten en de dagelijkse activiteiten als koken, huishouden, boodschappen doen en douchen vallen eigenlijk te zwaar, binnen is hij al een keer over een drempel gevallen. Zijn eigen netwerk is overleden of kan niet meer zelfstandig reizen. Hij heeft weinig leuke dingen meer en komt nauwelijks buiten de deur. Eigenlijk voelt hij zich eenzaam.

Zijn vragen:

Hoe kan ik hulp krijgen en waar kan ik dan terecht voor mijn vragen?

Wie:

- Maatschappelijk werk als je niet weet waar je moet beginnen (Puur Zuid 020-5706262)
- Maatschappelijk werk voor vragen rond eenzaamheid
- Huisarts voor de medische zaken/controles
- Wijkverpleging & verzorging via thuiszorgorganisatie voor douchehulp
- Thuiszorgorganisatie voor huishoudelijke hulp
- Maaltijdservice voor maaltijden (zie folder: 'Onder de pannen') of <http://www.voorelkaarinzuid.nl/onder-de-pannen/>)
- Leveranciers voor thuisbezorging van boodschappen
- Connexion voor vervoer; <https://www.amsterdam.nl/zorg-welzijn/zorg-ouderen/aov/aanvullend-openbaar/>
- Zorgverzekeraar informatie vragen voor extra vergoedingen

Vragen/opmerkingen:

- Hoe is eenzaamheid in deze situatie echt op te lossen?

MANTELZORGER MET DEMENTE PARTNER GROEIT DE SITUATIE BOVEN HET HOOFD (Situatie 4)

Vrouw van 75 jaar verzorgt haar dementerende man van 84 jaar. Het is nu zo ver dat zijn dag/nachtritme in de war is en hij in de nacht door het huis gaat spoken. Zij kan haar man overdag niet meer alleen thuislaten. Zij vertrouwt hem niet meer met vuur en hij is al meerdere keren weggelopen. Zij is totaal oververmoeid en weet niet meer hoe het nu verder moet.

Haar vragen:

Bij wie kan ik aankloppen voor hulp voor mij en mijn man? Hoe moet ik omgaan met de dementie van mijn man? Kan hij ergens naar toe waar hij hulp krijgt? Kan ik af en toe met iemand praten om het vol te houden? Kan ik hulp in het huishouden krijgen?

Wie:

- Huisarts of zijn/haar praktijkondersteuner i.v.m. kennis over ziekteverloop bij dementie
- Maatschappelijk werk voor mevrouw als mantelzorger
- Thuiszorgorganisatie voor huishoudelijke hulp
- Huisarts voor verwijzing naar dagopvang van demente partner
- Alzheimercafé/ voor informatie en lotgenotencontact
- Alzheimer Assistent (www.alzheimerassistent.nl) voor info en lotgenotencontact
- Voor vragen als mantelzorger Markant <http://www.markant.org/>

Vragen/opmerkingen

- Hoe kunnen we voorkomen dat iemand zo laat met zijn/haar hulpvraag komt?
- Bij wie kan buurt/familie terecht bij signalering van het probleem?

ALGEMENE VRAGEN, DIE GESTELD WERDEN

- Hoe kan het dat de info van de Gemeente niet komt bij hen die het nodig hebben?
- Hoe houd je (administratief) het overzicht in al het aanbod van hulpverleners en de financiële afhandeling?
- Inventariseert de Gemeente welke woningen geschikt zijn om van een lift te voorzien?
- Wordt er rekening mee gehouden dat niet iedereen is digitaal geschoold/aangesloten is?

CONTACT MET GEMEENTELIJKE VERTEGENWOORDIGERS EN ANDERE STADSDORPEN

Contact met Gemeente

Ieder kwartaal heeft de Werkgroep Zorg (Marjan Stomph & Maaïke Rol) van Stadsdorp Rivierenbuurt overleg met Chris van der Kroon (Regisseur Zorg & Welzijn) en Dideric Immink (Kwartiermaker Wijkzorg Zuid) om ieder vanuit zijn/haar rol de vinger aan de pols te houden van de enorme veranderingen in het domein van Zorg en Welzijn.

Signalen die de Werkgroep Zorg doorkrijgt vanuit het Stadsdorp worden aan de relevante vertegenwoordigers gemeld om zo concreet mogelijke oplossingen te vinden. De Werkgroep Zorg is te bereiken via info@stadsdorprivierenbuurt.nl

Contact met andere Stadsdorpen

De Werkgroep Zorg is actief lid van de Kenniskring Zorg Amsterdamse Stadsdorpen. zie ook: www.stadsdorpenamsterdam.nl onder informatie/onderwerpen/zorg.

Met dank

Dank gaat uit naar de professionals die mede de bijeenkomst van 12 december tot een waardevolle en nuttige middag hebben gemaakt: Chris van der Kroon (Regisseur Zorg & Welzijn Rivierenbuurt & De Pijp), Dideric Immink (Kwartiermaker Wijkzorg Zuid), Frieda Kooij (wijkverpleegkundige Wijkzorgteam), Marijn van Ballegooijen (Lid van het Dagelijks Bestuur Bestuurscommissie Zuid), Ronny Bohnen (maatschappelijk werkster/voorzitter Wijkzorgnetwerk Pijp/Rivierenbuurt) en Robert Jan Kamsma (Sociaal Loket Zuid).

Werkgroep Zorg Stadsdorp Rivierenbuurt: Maaïke Rol & Marjan Stomph